

La Regione Toscana e l'ATI costituita da Itinera Servizi alle Imprese S.r.l. (codice accreditamento n. PI0292) - Soggetto capofila, TD Group Italia S.r.l., C.A.T. Confcommercio Pisa S.r.l., Palazzo Spinelli per l'Arte e il Restauro, SIAF Scuola Internazionale di Alta Formazione, ed Api Tirreno Sviluppo s.c.c.a r.l. a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana, con Decreto dirigenziale n.15086 del 29/09/2017 dei progetti formativi strategici relativi alla filiera Turismo e Cultura in attuazione del POR Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" - Asse A e C.

MUSEOLAB

"Addetto alla comunicazione, promozione di servizi/prodotti di struttura pubblica/privata e alla facilitazione di servizi telematici"

Figura del RRFP Toscana n 214 - Livello 3 EQ

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO IN QUANTO FINANZIATO CON LE RISORSE DEL POR FSE TOSCANA 2014-2020 E RIENTRA NELL'AMBITO DI GIOVANISÌ (www.giovanisi.it), IL PROGETTO DELLA REGIONE TOSCANA PER L'AUTONOMIA DEI GIOVANI

FINALITÀ E SBocchi OCCUPAZIONALI:

Il percorso di Qualifica è finalizzato alla creazione di n°12 Addetti specializzati in ambito Museale. Gli Addetti così formati saranno in grado di operare al front e/o al back office nelle strutture di comunicazione facilitando l'accesso alla corretta fruizione dei servizi, fornendo strumenti e indicazioni necessari agli utenti e favorendo l'accesso uniforme alla tecnologia informatica e telematica. La partecipazione al percorso di Qualifica permetterà di sviluppare competenze nel sistema cultura, inerenti la Gestione del front office e back office, la Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente, la Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche, la Mediazione e facilitazione dei servizi on-line. Gli allievi formati potranno trovare occupazione nel settore museale (Musei, Gallerie, Cooperative di servizi nel sistema museale, Fondazioni, Enti pubblici e privati, aziende che operano nel settore dei Beni Culturali e dell'audiovisivo) come dipendenti o liberi professionisti.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:

IL PERCORSO HA UNA DURATA COMPLESSIVA DI 900 ORE DI CUI 510 DI AULA, 360 DI STAGE e 30 di ACCOMPAGNAMENTO.

Il corso prevede le seguenti Unità Formative (UF): LINGUE STRANIERE: **INGLESE (80 ORE)** e **TEDESCO (120 ORE)**, **LEGISLAZIONE DEL SETTORE E DIRITTI DELLE UTENZE SPECIALI (24 ORE)**, **COMUNICAZIONE ESTERNA E COSTUMER CARE (108 ORE)**, **COMUNICAZIONE INTERNA E TEAM WORKING (56 ORE)**, **ELEMENTI DI SOCIOLOGIA E PSICOLOGIA (18 ORE)**, **ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE EVENTI (24 ORE)**, **STRUMENTAZIONE INFORMATICA (64 ORE)**, **ELEMENTI DI DIRITTO AMMINISTRATIVO (16 ORE)**

SOGGETTI DESTINATARI DELL'INTERVENTO E REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE:

Il corso è destinato a n° 12 giovani e adulti, inattivi, disoccupati, inoccupati che abbiano adempiuto al diritto-dovere o ne siano prosciolti ed abbiano compiuto il 18° anno di età. Altresì, 6 posti su 12 sono riservati alle parità di genere e alle pari opportunità.

È necessario, per i cittadini stranieri, avere una buona conoscenza della lingua italiana, livello A2 da esibire mediante attestazione ed il possesso del permesso di soggiorno, se extracomunitario, in corso di validità

AMMISSIONE AL CORSO ED EVENTUALI SELEZIONI:

Tutte le domande di iscrizione, dalle quali risulti il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la data di scadenza del presente avviso in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze). Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, saranno effettuate selezioni con le seguenti modalità: -un test logico-matematico o di cultura generale afferente alla figura che si andrà a formare - un colloquio atto a rilevare e valutare la coerenza degli obiettivi personali con quelli progettuali e la rispondenza del progetto alle aspirazioni del candidato; si tratterà di una intervista strutturata che valuterà il curriculum scolastico e l'esperienza pregressa, l'affidabilità del candidato, la coerenza fra esperienza pregressa, attitudini, motivazioni, aspettative e futuro professionale, la qualità del processo decisionale (motivazioni, conoscenze, aspettative ecc), la consapevolezza del profilo professionale in uscita, la qualità delle comunicazioni verbale e delle abilità di relazione.

Alla fine del processo di selezione sarà redatta una graduatoria sulla base della quale verrà formulata l'ammissione e saranno individuate le riserve.

MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO CREDITI:

È previsto il riconoscimento di crediti formativi in ingresso attraverso le forme e le procedure indicate dal D.G.R. 532/09 punto C.6.4.1. I soggetti ammessi alla frequenza e interessati al riconoscimento dei crediti dovranno effettuare la richiesta su apposita modulistica prima dell'avvio delle attività formative.

TIPOLOGIA CERTIFICAZIONE FINALE:

A seguito del superamento dell'esame finale sarà rilasciato l'ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE della Regione Toscana relativo alla figura professionale di "Addetto alla comunicazione, promozione di servizi/prodotti di struttura pubblica/privata e alla facilitazione di servizi telematici".

In caso di superamento parziale dell'esame finale sarà rilasciato un certificato di competenza relativo alle AdA/UC di cui il candidato ha dimostrato il possesso.

Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale o che non lo supereranno, otterranno una "dichiarazione degli apprendimenti", in caso di superamento con esito positivo delle verifiche di apprendimento intermedie di almeno una UF.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Al termine del corso sono previsti esami finali ai quali saranno ammessi gli allievi che abbiano frequentato almeno il **70% delle ore** complessive dell'attività formativa (ad esclusione delle ore riconosciute come crediti in ingresso) e almeno il **50% delle ore di stage** previste. Inoltre gli allievi dovranno avere raggiunto i livelli di competenza minima in ogni prova di verifica di ciascuna UF del corso. L'esame finale consisterà in prove finalizzate a verificare la capacità del candidato di realizzare le performance associate alle aree di attività oggetto di certificazione e consisteranno in una o più prove tecnico-pratiche e colloquio. Le modalità di esecuzione saranno stabilite da apposita commissione d'esame.

INDENNITÀ DI FREQUENZA ED EVENTUALI RIMBORSI:

Non sono previste indennità di frequenza.

PERIODO E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Il corso si svolgerà indicativamente da settembre 2018 a maggio 2019, dal lunedì al venerdì per 6 ore giornaliere.

Le lezioni si terranno presso **Opera Laboratori Fiorentini - Palazzo Venturi Gallerani - via delle Cerchia 5, 53100 Siena**

INFORMAZIONI:

Per tutta la durata della campagna promozionale sono attivi i seguenti punti informativi:

- Itinera Servizi alle Imprese srl, Via Bassi 5, Pisa - tel. 050/9656725 - indirizzo e-mail: agenzia.formativa@itineragroup.com (referente: Dott.ssa Erika Lessi) con orario 9.00 -17.00.

Presso il punto informativo è possibile ricevere informazioni sul percorso formativo e reperire la modulistica per iscriversi al corso.

ISCRIZIONI:

Le domande di iscrizione, redatte su apposito modulo regionale e corredate da curriculum vitae in formato europeo e copia del documento di identità dovranno essere presentate entro e non oltre le:

ore 17:00 del 28/09/2018 a: Itinera Servizi alle Imprese srl Via A. Bassi 5 - 56121 Pisa

Le domande possono essere consegnate a mano o inviate per posta al recapito di Itinera sopra indicato.

In caso di invio tramite posta il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia formativa. Non fa fede il timbro postale.

I modelli per l'iscrizione si possono trovare presso le sedi sopraindicate oppure sul sito internet: www.itineragroup.com

Gli iscritti al corso devono presentarsi muniti di documento di riconoscimento in corso di validità, ~~il giorno 03 settembre~~ **ALLE ORE 10,30** presso la "Sala incontri" **Opera Laboratori Fiorentini - Palazzo Venturi Gallerani - via delle Cerchia 5, 53100 Siena** per svolgere le eventuali prove di selezione. Le prove potrebbero articolarsi in più giornate in base al numero degli iscritti.

IL PRESENTE AVVISO HA VALORE DI CONVOCAZIONE, LA MANCATA PRESENZA ALLE SELEZIONI SARÀ RITENUTA RINUNCIA AL CORSO

Esente da diritto sulle pubbliche affissioni ai sensi dell'art.21 d.lgs. n° 507 del 15/11/1993

**INFORMIAMO CHE LE ISCRIZIONI RIMARRANNO APERTE
FINO AL 28/09/2018 CON POSSIBILE SELEZIONE IL 03/10/2018**

Tu, al centro dei nostri obiettivi